

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

## § 87

### **Oikaisuvaatimus vesimaksun kohtuullistamisesta**

TRE:4294/02.04.03/2023

Valmistelija / lisätiedot:  
Maarit Rautavaara

#### **Valmistelijan yhteystiedot**

Henkilöstöpäällikkö Maarit Rautavaara, puh. 041 730 0972, etunimi.sukunimi@tampere.fi

#### **Lisätietoja päätöksestä**

Toimitusjohtaja Petri Jokela, puh. 040 556 0604, etunimi.sukunimi@tampere.fi

#### **Päätös**

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä: Petri Jokela, Toimitusjohtaja

#### **Päätösehdotus**

Oikaisuvaatimus hylätään.

#### **Perustelut**

Tampereen Vesi Liikelaitokselle saapui 22.8.2023 hakemus vesivahingon aiheuttaman vesilaskun kohtuullistamista. Asia on ratkaistu Tampereen Veden toimitusjohtajan päätöksellä 14.9.2023 § 106. Asiakkaan vesilaskua on päätetty hyvittää hukkaan vuotaneen veden osalta päätöksen perusteluiden mukaisesti.

Vesihuollon laskutus perustuu vesimittarin lukemaan ja mitattu vesi on toimitettu kiinteistölle. Kohtuullistamispyynnöt käsitellään Tampereen Vesi Liikelaitoksen johtokunnan veden ja jäteveden hyvityseriaatteet päätöksen (26.1.2022 § 5) mukaisesti.

Tampereen Vesi Liikelaitoksen johtokunnan päätös 26.1.2022 § 5 Veden ja jäteveden hyvityseriaatteet päätöksessä todetaan mm.:

Veden ja jäteveden käyttömaksua voidaan Tampereen Vesi Liikelaitoksen oman harkinnan mukaan hyvittää seuraavin perustein.

- Hyvitys voidaan myöntää, mikäli vesi on valunut hukkaan vuodon tai laitteistorikon vuoksi, mitä asiakas ei ole voinut kohtuudella havaita

- Hyvitys myönnetään enintään yhden vuoden osalta.

Ennen havaittua vuotoa asiakkaalta on saatu mittarilukemat 972 m<sup>3</sup> (10.8.2021) ja 792 m<sup>3</sup> (13.8.2019). Kyseisellä noin kahden vuoden jaksolla keskimääräinen eli normaalikulutus on ollut yhteensä 180 m<sup>3</sup>. Tästä kulutuksesta laskettuna keskimääräinen vuorokausikulutus on noin 0,3 m

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

<sup>3</sup>. Vuodon havaitsemisen jälkeen asiakkaalta on saatu mittarilukema 1502 m<sup>3</sup> (17.8.2023). Tämän mittarilukeman ja edellisen mittarilukeman 972 m<sup>3</sup> (10.8.2021) välillä kulutus on ollut 530 m<sup>3</sup> eli noin 0,72 m<sup>3</sup> vuorokaudessa. Vuodon syntyajankohta ei ole tiedossa ja maksimissaan hyvitystä voidaan myöntää enintään yhden vuoden osalta. Yhden vuoden kulutus on ollut 365 vrk \* 0,72 m<sup>3</sup>/vrk eli yhteensä 263 m<sup>3</sup>.

Normaalikulutus on 365 vrk \* 0,3 m<sup>3</sup>/vrk eli yhteensä 110 m<sup>3</sup>. Hukkaan valunut vesimäärä on yhteensä 263 m<sup>3</sup> - 110 m<sup>3</sup> eli 153 m<sup>3</sup>. Tampereen Vesi Liikelaitoksen johtokunnan päätöksen 26.1.2022 § 5 "Veden ja jäteveden hyvityseriaatteet" mukaan tällaisessa tapauksessa hyvitystä voidaan myöntää hukkaan vuotaneen veden osalta 50 % eli tässä tapauksessa 77 m<sup>3</sup> ja jäteveden osalta 50 % eli tässä tapauksessa 77 m<sup>3</sup>.

Asiakas on 18.9.2023 jättänyt Tampereen Veden kohtuullistamispäätöksestä oikaisuvaatimuksen, jonka mukaan hyvityksen pitäisi olla noin 80 % suurempi. Oikaisuvaatimuksessaan asiakkaalla on eri näkemys käytettävistä mittarilukemista. Asiakas perustaa laskelmansa kolmeen mittarilukemaan elokuu 2023, elokuu 2022 ja elokuu 2021, joista hän on laskenut sekä normaalikulutuksen (2021 - 2022) että vuotoajankohdan kulutuksen (2022 - 2023). Tampereen Vedelle ei kuitenkaan ole ilmoitettu mittarilukemaa vuodelta 2022 eikä laskenta ole siten todennettavissa. Tampereen Vesi on käyttänyt omassa laskelmassaan aiempaa kahden vuoden (2019 - 2021) ajanjakson ilmoitettuihin mittarilukemiin perustuvaa normaalikulutusta.

Asiakas ei kiistä Tampereen Veden laskelman hyvityserusteita, vaan esittää oman vedenkulutuslaskelmansa perustaksi vuoden 2022 mittarilukemaa. Tätä mittarilukemaa ei ole ilmoitettu Tampereen Vedelle eikä sitä siten voida käyttää vedenkulutuslaskennan perusteena.

Oikaisuvaatimus voidaan tehdä joko laillisuus- tai tarkoituksenmukaisuusperusteella. Laillisuusperuste on olemassa, jos päätöksen tehnyt viranomainen on ylittänyt toimivaltansa tai päätös on syntynyt virheellisessä järjestyksessä, taikka on muuten lainvastainen.

Toimitusjohtaja on ollut toimivaltainen päättämään asiasta. Päätös ei ole ollut lainvastainen eikä sitä ole syytä muuttaa myöskään tarkoituksenmukaisuusperiaatteella. Oikaisuvaatimus tulee hylätä.

### **Tiedoksi**

Oikaisuvaatimuksen tekijä, Katri Loikkanen, Asiakaspalvelu/Tampereen Vesi

### **Nähtävilläolo ja tiedoksianto asianosaiselle**

Nähtävänä Tampereen kaupungin internetsivuilla [www.tampere.fi](http://www.tampere.fi)

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

4.10.2023

Lähetetty tiedoksi asianosaisille sähköpostitse 4.10.2023.

**Muutoksenhakuviranomainen**

Hämeenlinnan hallinto-oikeus.

Tampere  
04.10.2023

Kaisa Kovaniemi  
Johdon assistentti

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

## **Kunnallisvalitus**

§87

### **Kunnallisvalitusohje**

#### **Valitusosoitus**

Tähän päätökseen haetaan muutosta kunnallisvalituksella.

#### **Valitusoikeus**

Oikaisuvaatimuksen johdosta annettuun päätökseen saa muutosta hakea se, joka on tehnyt oikaisuvaatimuksen. Jos päätös on oikaisuvaatimuksen johdosta muuttunut, saa päätökseen hakea muutosta myös se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä kunnan jäsen, kuntayhtymän jäsenkunta ja sen jäsen sekä kuntien yhteisen toimielimen osallinen kunta ja sen jäsen.

Valituksen saa tehdä sillä perusteella, että päätös on syntynyt virheellisessä järjestyksessä, päätöksen tehnyt viranomainen on ylittänyt toimivaltansa tai päätös on muuten lainvastainen.

Hallinto-oikeus ei ota tutkittavakseen yksityisoikeudellista asiaa koskevaa valitusperustetta, jonka osalta toimivalta on käräjäoikeudella.

#### **Valitusviranomainen**

Valitus tehdään Hämeenlinnan hallinto-oikeudelle:

Hämeenlinnan hallinto-oikeus  
Raatihuoneenkatu 1  
13100 Hämeenlinna  
faksi: 029 56 42269  
sähköposti: hameenlinna.hao@oikeus.fi

Valituksen voi tehdä myös hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa <https://asiointi.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet>

#### **Valitusaika**

Valitus on tehtävä 30 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

#### **Tiedoksisaanti**

Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, 3 päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana. Tiedoksisaantipäivää tai sitä päivää, jona päätös on asetettu nähtäväksi, ei lueta määräaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulu- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa tehtävän toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

#### **Valituskirjelmä**

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

Valituskirjelmässä, joka on osoitettava valitusviranomaiselle, on ilmoitettava

- valittajan nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero
- päätös, johon haetaan muutosta
- miltä osin päätöksestä valitetaan ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi
- vaatimuksen perusteet
- mihin valitusoikeus perustuu, jos valituksen kohteena oleva päätös ei kohdistu valittajaan

Valituskirjelmään on liitettävä

- päätös, johon haetaan muutosta valittamalla, alkuperäisenä tai jäljennöksenä
- todistus siitä, minä päivänä päätös on annettu tiedoksi, tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta
- asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Asiamiehen on liitettävä valituskirjelmään valtakirja, kuten oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain (808/2019) 32 §:ssä säädetään.

### **Valituskirjelmän toimittaminen**

Valituskirjelmä on toimitettava valitusajan kuluessa valitusviranomaiselle.

Valituskirjelmän tulee olla perillä valitusajan viimeisenä päivänä ennen viraston aukiolon päättymistä. Valituskirjelmän lähettäminen postitse tai sähköisesti tapahtuu lähettäjän omalla vastuulla.

### **Oikeudenkäyntimaksu**

Hallinto-oikeudessa valituksen käsittelystä perittävä oikeudenkäyntimaksu on 270 euroa. Mikäli hallinto-oikeus muuttaa valituksenalaista päätöstä muutoksenhakijan eduksi, oikeudenkäyntimaksua ei peritä. Maksua ei myöskään peritä eräissä asiaryhmissä eikä myöskään mikäli asianosainen on muualla laissa vapautettu maksusta. Maksuvelvollinen on vireillepanija ja maksu on valituskirjelmäkohtainen.